

STEADY, HOT AND STRONG
强力 温暖 稳定

专业专注，全球信赖



安装使用说明书

安装和使用前务必仔细阅读



Rheem反渗透净水器

产品型号：RWRR-1600E1/RWRR-2100E1



目 录

1. 用户须知	1
2. 产品包装清单	3
3. 功能示意图	4
4. 滤芯名称及建议更换周期	4
5. 安装方法	5
5.1 安装前的准备工作	5
5.2 安装进水三通球阀	5
5.3 安装水龙头	6
5.4 部件连接	7
5.5 首次安装滤芯方法	8
6. 使用方法	9
6.1 首次使用	9
6.2 滤芯冲洗	9
6.3 显示功能说明	10
7. 更换滤芯	12
8. 日常维护	15
8.1 净水器机身保养	15
8.2 长期不使用净水器	15
9. 故障排除	16
10. 电气原理图	17
11. 水工艺处理图	17
12. 技术规格	18
13. 有害物质名称及含量	19
14. 保修服务规定	20

1 用户须知

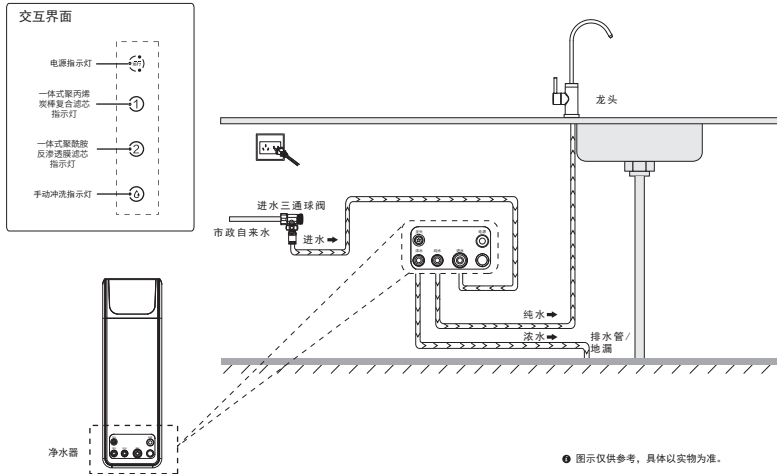
- 产品在制水时，会有轻微振动和声音，属于正常现象。
- 当进水水质不符合市政自来水标准时，应在本产品前加装预处理装置。
- 本净水器进水水压要求为0.1-0.4MPa，当进水水压不满足要求时，请对应安装增压或减压装置。
- 若机器发生故障，应立即切断电源并关闭水源，切勿将故障机器处于工作状态。
- 请勿使用未经厂商许可的其它配件，若因此造成机器故障，保修将自动终止。
- 请按照产品说明书要求进行安装和使用。
- 本产品只能在厂商授权的维修中心维修，若选择非授权的维修中心维修，易引发其它不安全因素。
- 请定期清洗和更换滤芯。
- 更换滤芯时请切断电源并关闭进水三通球阀。
- 当需要清洁机器时，请勿直接洒水清洗机器或者将净水器放置水中清洗。
- 请勿使用挥发性液体如：酒精、汽油、涂料稀释剂等材料擦拭机器表面。
- 请勿对本产品施加很大压力或者冲击力。
- 切勿使用超过5—38℃以外的进水水源，以免降低滤芯使用寿命。
- 当进水水温低于5℃时，关掉进水三通，打开水龙头放水约1分钟；让净水器内部水从浓水管排出，防止结冰损坏机器。
- 避免存放在强烈阳光照射地方，易造成净水器部件老化。

- 本产品不建议用户自行安装，请务必联系客服，预约专业人员上门安装，对于用户自行安装所发生的相关事故及损失，由用户自行承担。
- 适配器需竖装在墙面或者柜板上，切勿将适配器平放于橱柜底部。
- 请勿使用破损的电源或插头，以及松动的插座。
- 若电源线损坏，为了避免危险，必须由指定的专业售后维修技术人员进行更换。
- 请勿用湿手触碰电源插头。
- 切勿在高水压条件下使用。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发、强磁性的物质靠近净水器。
- 儿童及无行为能力人请在监护人指导下使用本产品。
- 除维修技术人员以外，其他人不得进行分解、维修，以避免造成火灾、触电。
- 需使用随净水器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

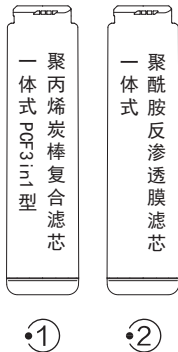
2 产品包装清单

序号	名 称	数 量
1	主机	1
2	滤芯	2
3	水龙头	1
4	电源适配器	1
5	进水三通球阀	1
6	1/4防落夹	2
7	3/8防落夹	1
8	白色3/8PE管	1
9	蓝色1/4PE管	1
10	红色1/4PE管	1

3 功能示意图



4 滤芯名称及建议更换周期



滤芯	滤芯名称	过滤功能	建议更换周期
①	一体式PCF3in1型 聚丙烯炭棒复合滤芯 (PCF)	有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等;炭棒有效改善水的口感,吸附水中的异色异味。	6~12个月
②	一体式聚酰胺反渗透膜滤芯 (RO)	滤除水中砷、镉、铬(六价)、铅、氟化物、硝酸盐氮、四氯化碳、三氯甲烷	24~36个月


● 建议滤芯更换周期为预计周期,因各地区水质、水温及使用量等因素存在差异,导致实际使用周期有所不同,该建议更换周期仅作参考。

5 安装方法

5.1 安装前的准备工作

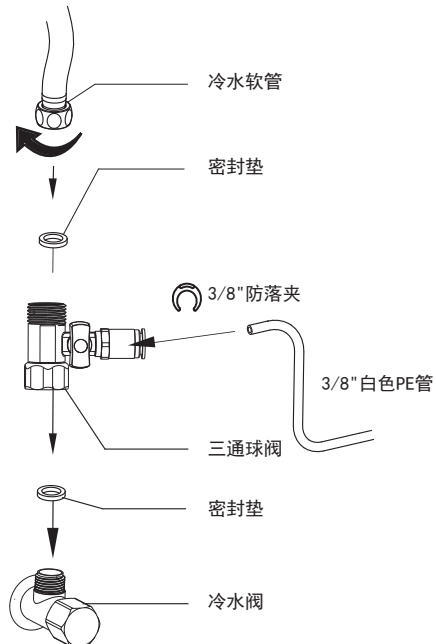
用户购买瑞美牌反渗透净水器后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试。
安装之前请确认包装箱内的附件是否完整。

- 1、将包装打开，取出主机及零件包。
- 2、检查整机背部、包装箱及保修联的序列号是否一致。
- 3、确认整机的摆放位置及空间并预留一个两脚插座。

 在安装前需关闭进水源，以免发生漏水现象。

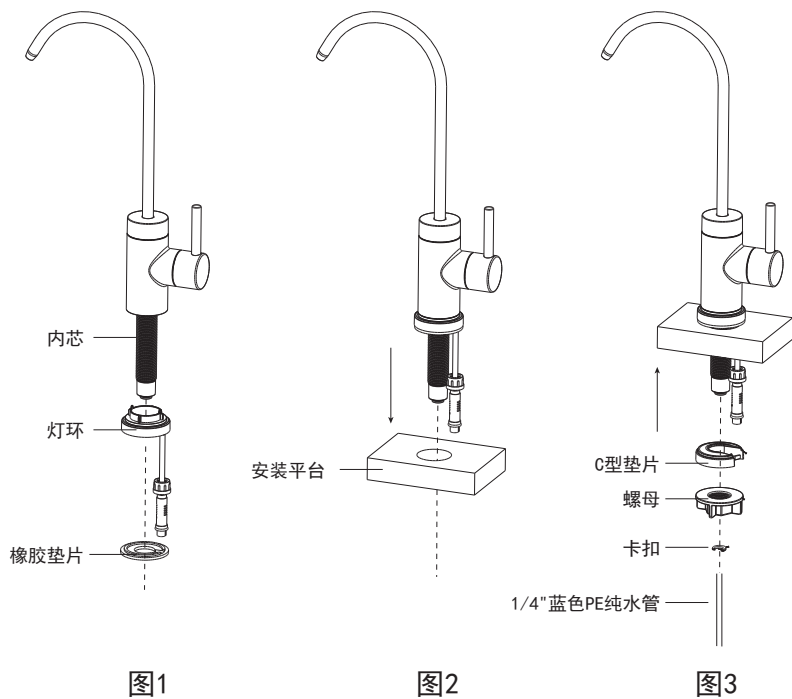
5.2 安装进水三通球阀

安装进水三通球阀并取3/8"白色PE管连接到进水三通球阀上。



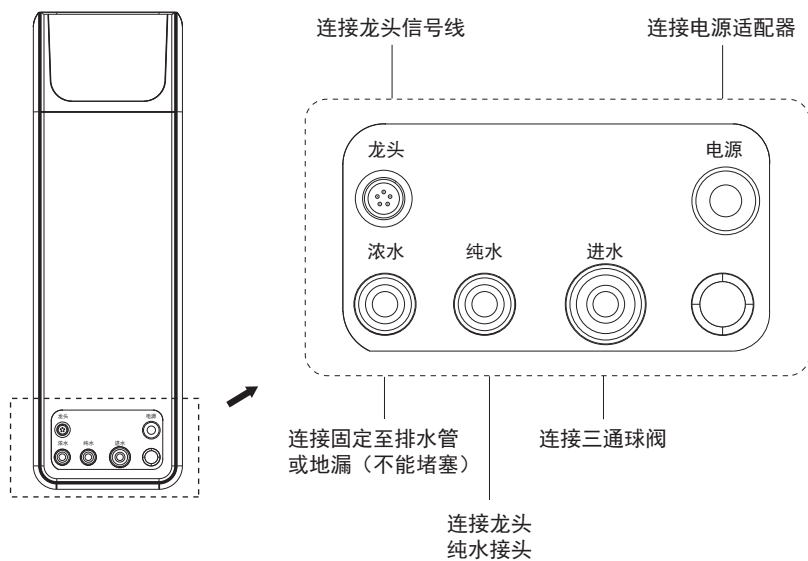
5.3 安装水龙头

- 1、灯环往内芯上安装，装好后橡胶垫片再往上装。如图1
- 2、安装好灯环与橡胶垫片后的龙头往安装平台上装。如图2
- 3、C型垫片往上套，然后螺母往上锁，锁好后插上1/4蓝色PE纯水管卡扣。如图3



5. 4部件连接（参照功能示意图）

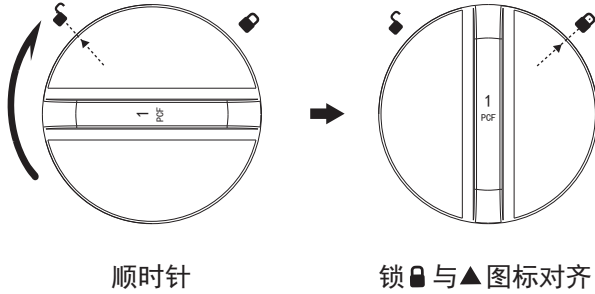
依次把白色、蓝色PE管和机器背面标识的接口连接起来；
取红色浓水管连接固定至排水管或地漏上。



❶ 各个管线按侧面标识连接，连接完毕后再次确认一次。

5.5首次安装滤芯方法

1、新滤芯沿顺时针方向旋转，锁🔒与▲图标对齐。



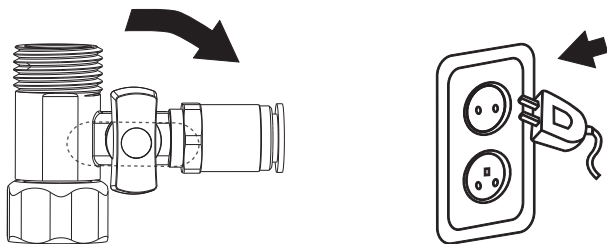
2、依次完成其余滤芯安装。



6 使用方法

6.1 首次使用

打开进水三通球阀，然后插上电源。

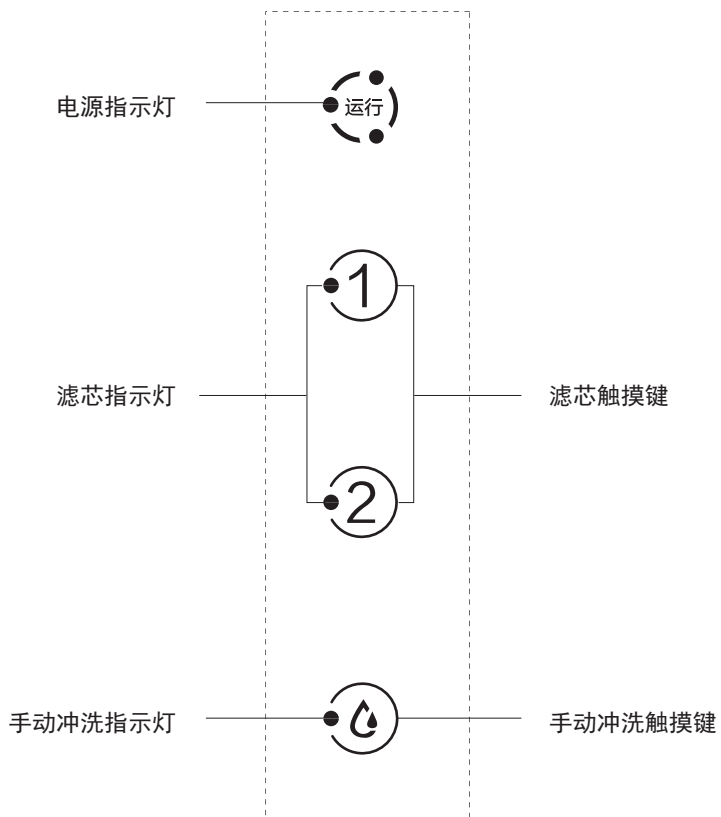


6.2 滤芯冲洗

冲洗- (RO) 滤芯冲洗

为了口感更佳，建议安装第一天每隔2小时打开水龙头把手制水15分钟排掉，循环10次以上，以便口感更佳。

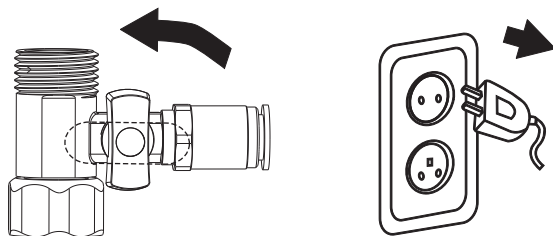
6.3显示功能说明



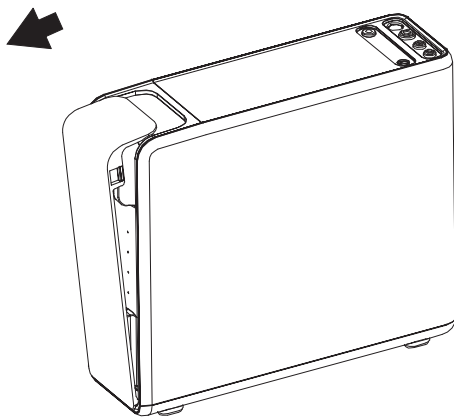
指示灯	显示形式	显示说明
	不亮	电源未接通
	长亮	电源接通，机器运行
	不亮	滤芯寿命到期 请更换滤芯
	闪烁	滤芯寿命即将到期 请提前准备滤芯更换
	长亮	滤芯正常
	闪烁	执行手动冲洗
	长亮	未执行手动冲洗
	不亮	智能龙头关闭
	蓝色长亮	滤芯寿命正常
	红色闪烁	滤芯寿命即将到期 请提前准备滤芯更换
	红色长亮	滤芯寿命到期，请更换滤芯， 制水时蜂鸣器响（1秒响，1秒停）

7 更换滤芯

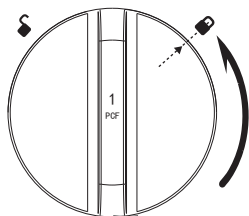
1、关闭进水三通球阀，拔掉电源。



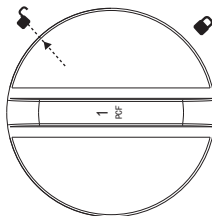
2、打开黑色透明盖。



3、将待更换滤芯沿逆时针方向旋转取下。

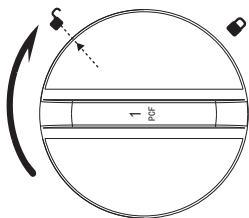


逆时针

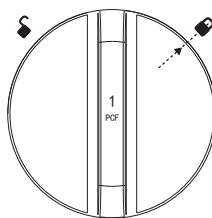


解锁 🔒 与 ▲ 图标对齐

4、新滤芯沿顺时针方向旋转，锁 🔒 与 ▲ 图标对齐。



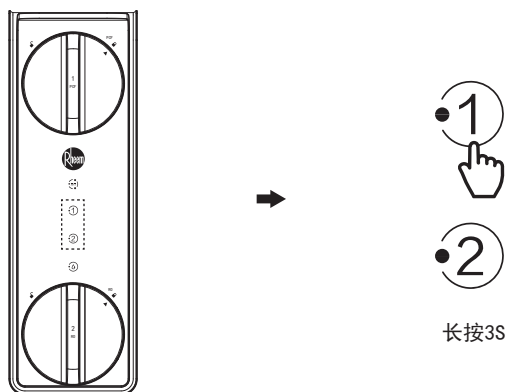
顺时针



锁 🔒 与 ▲ 图标对齐

5、滤芯复位方法

长按对应滤芯3S，蜂鸣器响一声，图标恢复长亮，滤芯复位成功。



6、机器冲洗方法

安装完毕后，首次使用应对各级滤芯进行冲洗，冲洗方法参考首次使用的滤芯冲洗方法。

8 日常维护

8.1 净水器机身保养

- 1、请用柔软的布进行擦拭。
- 2、对于顽固的污渍或灰尘，请稍微沾点温水用软布进行擦拭。
- 3、请勿使用挥发性液体如：酒精、汽油、涂料稀释剂等材料擦拭机器表面。

8.2 长期不使用净水器

- 1、请关闭进水三通球阀并拔掉电源。
- 2、再次使用前，请打开进水三通球阀，插上电源，启动净水器。
- 3、打开净水龙头，刚开始出水可能会有细微炭粉或气泡状属正常现象，冲洗至干净关闭水龙头即可正常使用。

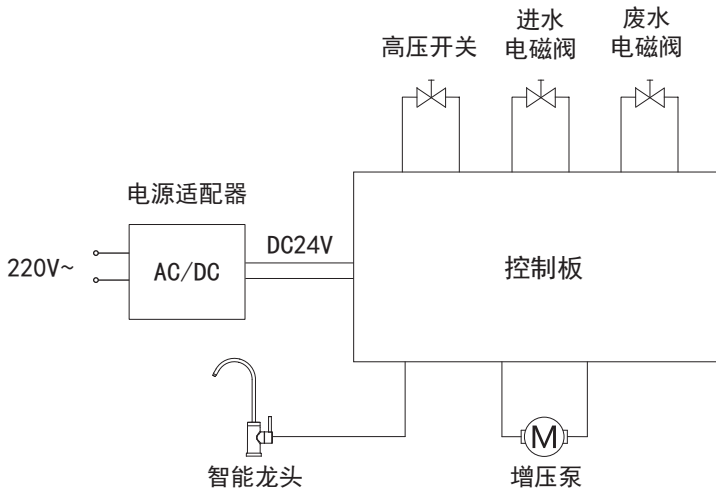
❗ 在使用过程中，禁止在净水器旁放置易燃易爆物品，以免发生危险。

9 故障排除

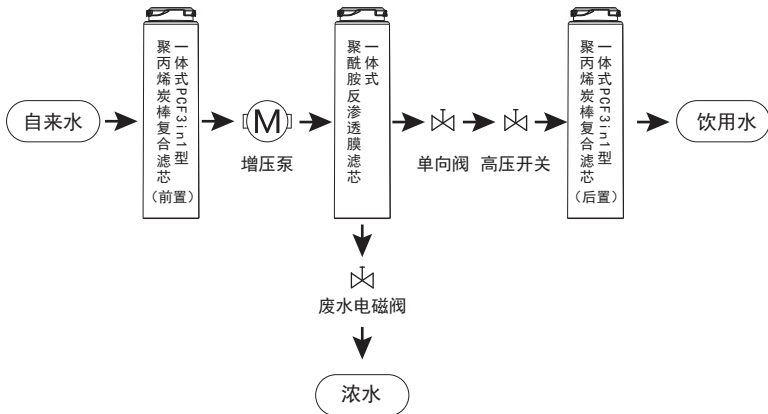
故障现象	故障原因	故障排除方法
净水器不启动	电源未接通或开关键未打开	检查电源插头是否松动或未插上，电源开关是否打开
	适配器故障	查看适配器指示灯是否不亮
净水器漏水	部件损坏	立即切断电源并关闭进水三通球阀，并请联系售后人员
净水器启动 水龙头不出水	滤芯或水管未连接到位	检查滤芯是否安装到位，水管连接是否松动
	冷水阀或者三通球阀未打开	请打开对应阀门
净水器启动 水龙头流量小	水管弯折	检查进水、浓水、净水和纯水的水管
	进水三通球阀没完全打开	检查进水三通球阀是否完全打开
	滤芯堵塞	更换滤芯或者请联系售后人员
出水水质差	滤芯失效	更换滤芯或者请联系售后人员
	进水水质差	请确认市政自来水水质情况，考虑加装预处理装置
净水器不停机 或者反复启停	水龙头未完全关闭	请完全关闭水龙头

 若以上现象无法排除，请联系售后人员，全国统一服务热线：4008869119

10 电气原理图



11 水工艺处理图



12 技术规格

产品名称	瑞美牌净水器	
产品型号	RWRR-1600E1	RWRR-2100E1
额定功率	80W	90W
净水流量	1.6L/min	2.1L/min
额定电源	220V~ /50Hz	
额定总净水量	4000L	
进水压力	0.1-0.4MPa	
工作压力	0.4-0.9MPa	
适用水温	5-38℃	
环境温度	4-40℃	
适用水源	市政自来水	
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求	
制造商	瑞美(中国)热水器有限公司	
制造商地址	四川省成都市新都区学院路东段40号	
产品尺寸	448×140×393mm（长×宽×高）	
产品执行标准文号		
卫生许可批准文号		

13 有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	×	○	○	○	○	○
滤芯件	○	○	○	○	○	○
涉水部件	○	○	○	○	○	○
水龙头	○	○	○	○	○	○
三通球阀配件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规范的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。




14 保修服务规定

一、保修期

保修有效期自安装之日起计，整机保修壹年，耗材不在保修范围之内（耗材：包括树脂、石英砂和树脂罐）。

二、保修条件

用户应该遵循以下规则，否则将失去保修的权利。

- 1、使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- 2、使用者应同时保存购货发票和说明书。
- 3、机器的安装应该由厂家指定的安装队完成。或是有国家权威部门机构认可的资质安装队完成。（不应该在无人指导的情况下自行安装）
- 4、机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
- 5、使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品
- 6、使用过程中如需维护和保养，应拨打公司服务热线登记报修。

三、例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

- 1、通过非法手段或非法途径获得本产品。
- 2、发票遗失或说明书遗失并不能提供相关证明材料的机器。
- 3、未经资质安装队安装，或在没有厂方指导下自行安装造成故障或损伤的。
- 4、不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。
- 5、超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的（例如电压超出或低于正常的允许波动范围，大于240V或小于187V；水压过低或过高）。
- 6、人为造成（有意或无意）的机器伤害。
- 7、不可抗力对机器造成的损害（例如自然灾害、战争等）。
- 8、未拨打本公司服务热线报修，由未经授权的专业人员维修过的机器。

四、保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，机器在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- (1) 免费修理故障机器；
- (2) 免费更换故障配件；
- (3) 其它国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》《产品质量法》）。

五、保修服务程序

- 1、当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭水源，在确认各项条件符合要求后，应及时拨打本公司的服务热线报修；
- 2、当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实机器后，服务人员实施相应检查、维修工作；
- 3、维修结束后，用户应在维修工单上签署意见，并签名认可；如有疑问，及时向服务人员询问澄清；
- 4、如果故障原因属非保修范围，用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费；
- 5、如果用户对服务过程有异议或问题，可拨打本公司的服务热线咨询。

产品保养记录

产品保修卡				A 联
产品型号		用户姓名		
销售单位		电话号码		
购买日期	发票号码	编码		
维修服务站		用户住址		

维修记录

维修日期		更换零配件	
维修内容：		用户意见：	
维修人员签名		用户签名	
维修内容：		用户意见：	
维修人员签名		用户签名	

此联维修后请详细填写，沿虚线剪下并寄回本公司

产品保修卡				B 联
产品型号		用户姓名		
销售单位		电话号码		
购买日期	发票号码	编码		
维修服务站		用户住址		

此联由用户保存，维修时作为凭证



合格证

本产品经检测合格准予出厂

生产日期详见外箱



(REV.A 瑞美公司不断追求技术的创新和产品的改进，如有变化，恕不另行通知。)

6120030 A

瑞美 (中国) 热水器有限公司

RHEEM (CHINA) WATER HEATER CO.,LTD

地址：四川省成都市新都区学院路东段40号

ADD: No.40, East Section, Xueyuan Road, Xindu District, Chengdu, P.R.China

电话 (TEL) : (028) 83968311 传真 (FAX) : (028) 83968317

邮编 (P.C.) : 610500 网址: www.rheemchina.com

免费服务热线: 4008869119

生产商: 溢泰 (南京) 环保科技有限公司

生产商地址: 南京市江宁经济技术开发区爱涛路19号

